

Различие в восприятии часто приводит к тому, что люди не соглашаются друг с другом при решении какого-то вопроса. Это несогласие возникает тогда, когда ситуация действительно носит конфликтный характер. Конфликт определяется тем, что сознательное поведение одной из сторон вступает в противоречие с интересами другой стороны.

В нашем сознании со словом “конфликт” ассоциируются такие малоприятные вещи, как “ссора”, “скандал”, “спор”, “конфронтация”, “выяснение отношений” и т.д.

*Современная психология определяет конфликт, как “острое столкновение противоположных позиций в процессе взаимодействия людей”.*

