

5 основных стилей разрешения конфликтов

Уклонение. Человек, придерживающийся этой стратегии, стремится уйти от конфликта.

Сглаживание. Этот стиль основывается на тезисе: “Давайте жить дружно”.

Принуждение. Данный стиль связан с агрессивным поведением, для влияния на других людей здесь используется власть, основанная на принуждении, и традиционная власть.

Компромисс. Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени.

Решение проблемы (сотрудничество). Этот стиль основывается на убежденности участников в том, что расхождение во взглядах— это неизбежный результат того, что у умных людей есть свои представления о том, что правильно, а что нет.

